**Техническое задание**

1. **Общие сведения**
   1. **Наименование проекта**

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники.

* 1. **Заказчик**

ООО "Инфотех".

* 1. **Исполнитель**

Сервисный центр "IT-Плюс"

1. **Функциональные требования**

**2.1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров** - Номер заявки;

- Дата добавления;

- Тип устройства;

- Модель устройства;

- Описание проблемы;

- ФИО заказчика;

- Номер телефона;

- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, готова к выдаче)

**2.2. Возможность редактирования заявок**

- Изменение этапа выполнения (готова к выдаче, в процессе ремонта, ожидание комплектующих);

- Изменение описания проблемы;

- Изменение ответственного за выполнение работ.

**2.3. Возможность отслеживания статуса заявки**

- Отображение списка заявок;

- Получение уведомлений о смене статуса заявки;

- Поиск заявки по номеру или по параметрам.

**2.4. Возможность назначения ответственных за выполнение работ**

- Добавление техника к заявке;

- Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;

- Техник может добавлять комментарии на форме заявки и фиксировать информацию о заказанных комплектующих.

**2.5. Расчет статистики работы отдела обслуживания:**

- Количество выполненных заявок;

- Среднее время выполнения заявки;

- Статистика по типам неисправностей.

1. **Нефункциональные требования**

**3.1. Кроссплатформенность**

Поддержка работы на ОС семейства Windows

**3.2. Безопасность**

- Логин и пароль для доступа к приложению;

- Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя;

-Защита персональных данных;

-Регулярное резервное копирование.

**3.3. Удобство использования**

- Простой и интуитивный интерфейс;

- Информативные уведомления и подсказки;

- Управление доступом.

**3.4. Производительность**

- Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;

- Минимальное время отклика на запросы пользователя;

-Масштабируемость;

-Стабильномть.

1. **Требования к реализации**

Язык программирования: С#

1. **Требования к документации**

Техническое задание на разработку программного модуля.

Руководство системному программисту.